

TUTORIEL POUR AGIR SUR L'ANNULATION DE MES RÉSERVATIONS NOUVELLE FORMULE

Une nouvelle version de l'Espace citoyens vous permet désormais d'annuler vos réservations jusqu'à 10 jours avant la date en question.

Par exemple, le 02/01, vous auriez jusqu'au 12/01 pour annuler la réservation du 22/01.

Mais attention, après l'annulation de cette réservation il ne vous serait pas possible de refaire une réservation à cette date.

L'icône ⓘ pour « information » vous permet de savoir pourquoi une réservation n'est plus modifiable ou pourquoi une réservation n'est plus acceptée. En cliquant sur cette icône, la mention « Hors délai » apparaît.

Semaine		Mois		Réservations du 04/09/2017 au 07/07/2018				◀ Décembre 2017 ▶		Appliquer une périodicité	
SEM		LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE			
48	27/11	REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	28/11	REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	29/11	30/11	REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	01/12	REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	02/12	03/12
49	04/12	REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	05/12	REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	06/12	07/12	REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	08/12	REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	09/12	10/12
50	11/12	REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	12/12	REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	13/12	14/12	REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	15/12	REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	16/12	17/12
51	18/12	REPAS <input type="checkbox"/>	19/12	REPAS <input checked="" type="checkbox"/> ⓘ	20/12	21/12	REPAS ⓘ <input checked="" type="checkbox"/>	22/12	REPAS ⓘ <input checked="" type="checkbox"/>	23/12	24/12
52	25/12		26/12	27/12	28/12	29/12	30/12	31/12			

Exemple d'une annulation de réservation pour le 08/01

SEM	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
1	01/01	02/01	03/01	04/01	05/01	06/01	07/01
2	08/01 REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	09/01 REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	10/01	11/01 REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	12/01 REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	13/01	14/01
3	15/01 REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	16/01 REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	17/01	18/01 REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	19/01 REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	20/01	21/01
4	22/01 REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	23/01 REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	24/01	25/01 REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	26/01 REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	27/01	28/01
5	29/01 REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	30/01 REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	31/01	01/02 REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	02/02 REPAS <input checked="" type="checkbox"/>	03/02	04/02

Je souhaite annuler ma réservation pour le 08/01. Si j'annule cette réservation je ne pourrai plus ensuite réserver à cette date-là.

Voici le contenu de ma demande d'annulation :

ANNULER LA DÉMARCHÉ < RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER

Le demandeur

La demande

RÉSERVATION

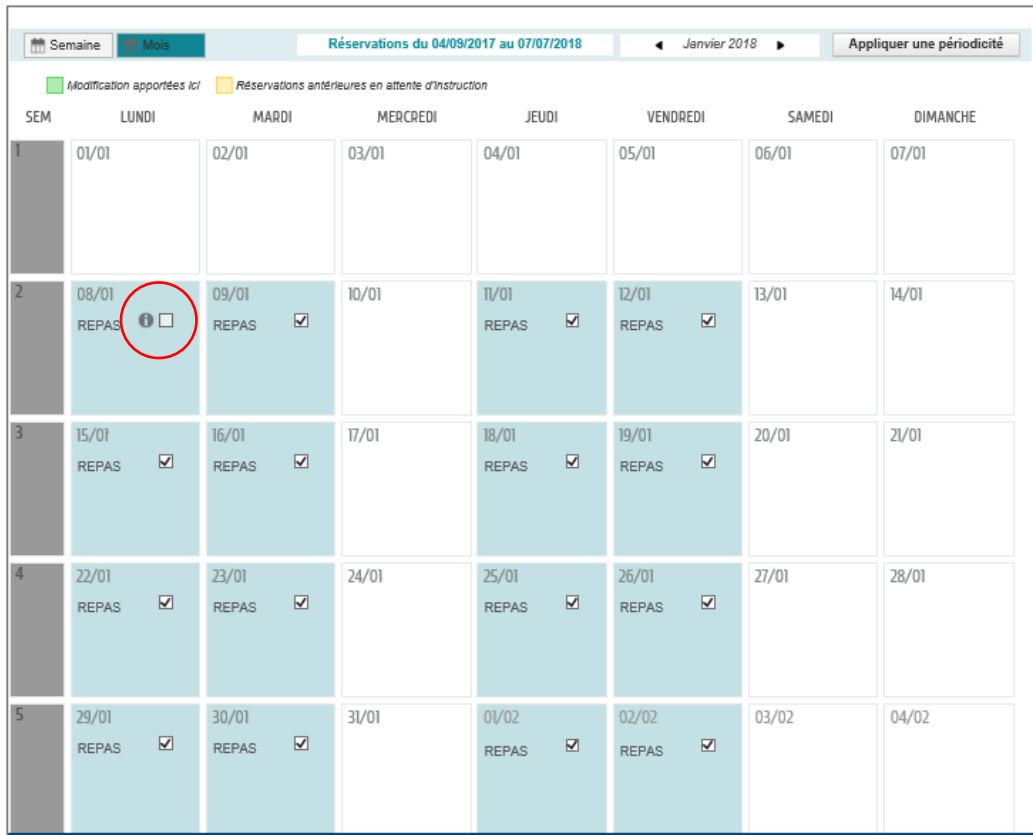
- 2-Restaurant 11h30-13h30 - du 04/09/2017 au 07/07/2018 - ECOLE
GUILLAUME ET JEAN DETRAVES - Repas

lundi 08/01/2018
REPAS

RÉCAPITULATIF DE VOTRE DEMANDE AVANT VALIDATION

ANNULER LA DÉMARCHÉ < RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER

On voit sur l'écran suivant que la réservation du 08/01 a bien été effacée mais que l'on ne peut plus réserver cette date.



SEM	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
1	01/01	02/01	03/01	04/01	05/01	06/01	07/01
2	08/01 REPAS ⓘ	09/01 REPAS ✓	10/01	11/01 REPAS ✓	12/01 REPAS ✓	13/01	14/01
3	15/01 REPAS ✓	16/01 REPAS ✓	17/01	18/01 REPAS ✓	19/01 REPAS ✓	20/01	21/01
4	22/01 REPAS ✓	23/01 REPAS ✓	24/01	25/01 REPAS ✓	26/01 REPAS ✓	27/01	28/01
5	29/01 REPAS ✓	30/01 REPAS ✓	31/01	01/02 REPAS ✓	02/02 REPAS ✓	03/02	04/02

Si l'on clique sur l'icône du 08/01, l'information « Hors délai » apparaît :

